

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Takuu ja hoito

**Egger-laminaattilattian
takuu ja hoito-ohjeet**



Vapaaehtoinen valmistajan takuu

EGGER-laminaattilattia takaa korkealuokkaisen materiaalien- ja työnlaadun.

Takuusuoja:

- Asennettaessa kotitalouksiin ja riippuen tuotevaihtoehdosta, 7 vuoden ja enintään 25 vuoden takuujakso ostopäiväyksestä alkaen (ostotosite) EGGER-laminaattilattialle. Näet oikean takuujakson tuotteen pakkausselosteesta.
- EGGER Aqua+ -laminaattilattialla on kotitalouksiin asennettaessa ”Limited Lifetime” -takuu (enintään 25 vuotta ostopäivästä*).
- Asennettaessa EGGER-laminaattilattia ja EGGER Aqua+ -laminaattilattia liiketiloihin 5 vuoden takuu ostopäiväyksestä alkaen (ostotosite), edellyttäen, että lattia on ammattiasentajan asentama.

* Koskee EGGER-laminaattilattiaa (katso tuoteseloste), joka on merkitty ”Life Time – Limited Residential Warranty” tai ”Lifetime”.

Tämä takuu** tarjoaa kolmenlaista suojaa seuraavien ominaisuuksien osalta:

- Hygieeninen – helppo puhdistaa ja ylläpitää
- Iskunkestävä – kestää kodeissa tavallista rasitusta
- Pitkäikäinen – kestävä pinta takaa kauniit koriste-pinnat ja -reunat vuosiksi eteenpäin. Hankausta koskeva takuumme kattaa myös reunat.

**EGGER Aqua+ -laminaattilattia CLIC *it!* -asennusjärjestelmällä tarjoaa myös ”Advanced Water Guard Guarantee” -takuun (lisätietoja varten katso ”Advanced Water Guard Guarantee” -osio EGGER Aqua+ -laminaattilattia CLIC *it!* -asennusjärjestelmällä).

Vaatimukset, ehdot ja poissulkeminen:

- Tämä takuukattaa yksityiset kotitaloudet ja liiketilat ja koskee yksinomaan kolmea yllämainittua ominaisuutta (hygieenisuus, iskunkestävyys, pitkäikäisyys).
- EGGER-laminaattilattia tulee asentaa tiloihin, jotka soveltuvat tuotteelle (katso tuoteseloste ja SFS-EN ISO 10874:en). Tämä takuu ei koske EGGER-laminaattilattiapäällystettyä, joka on varastoitu ja asennettu kosteisiin/märkiin ympäristöihin (esim. sauna, kylpylä ja uima-allas alueet) ja jos tuotetta on käytetty hyväksytystä käyttöluokasta poikkeavaan käyttökohteeseen.
- Mikäli asennetaan lattiaelementtejä, joissa on näkyviä vaurioita tai selvästi tunnistettavia vikoja, kaikki takuuvaatimukset raukeavat.
- Tämä takuu koskee vain ensiluokkaisia tuotteita. Toisen laatuluokan tuotteet, erikoistuotteet tai muut EGGER-laminaattilattiat, jotka on myyty alennuksella, on suljettu tämän takuun ulkopuolelle, samoin kuin eroavaisuudet värissä, kiillossa tai tekstuurissa verrattaessa kuvaan tai näytemateriaaleihin.
- Tämä takuu ei ole siirrettävissä ja koskee ainoastaan ensimmäistä ostajaa ja ensimmäistä EGGER-laminaattilattian asennusta.
- Asennuksen on oltava suoritettu EGGER-laminaattilattian voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti (saatavissa jälleenmyyjältäsi tai osoitteesta www.egger.com). Takuusäännösten noudattamatta jättämisen seurauksena takuuvaatimukset raukeavat. Ammattiasentajan on tehtävä asennus julkisessa käytössä oleviin tiloihin.
- EGGER-laminaattilattiaa tulee käyttää tarkoituksenmukaisesti ja hoito-ohjeita noudattaen. Sitä ei saa altistaa epätavalliselle rasitukselle, epäasianmukaiselle tai aggressiiviselle käsittelylle.
- Hankauksella tarkoitetaan koriste-pinnon kokonaan häviämistä vähintäänkin yhdeltä alueelta, joka on selkeästi tunnistettavissa tällä tavoin vahingoittuneeksi ja on alaltaan vähintään 1cm².
- Takuu kattaa pudonneista kotitalouksineistä aiheutuneet vauriot (halkeamat, lohkeilu/lastut tai naarmut, jotka ovat selkeästi havaittavissa normaalista kulumasta, esim. seisoma tai istuma-asennosta vähintään 90 cm:n päästä lattian pinnasta) vain sillä edellytyksellä, että esineet eivät paina enempää kuin 0,5 kg eivätkä putoa 0,9 m:ä korkeammalta. Vähäisiä kulumisen merkkejä mikronaarmujen muodossa ei katsota vaurioksi, eivätkä ne niin ollen muodosta takuutapausta. Terävien tai teräväreunaisten esineiden aiheuttamat vauriot on myös suljettu takuun ulkopuolelle.
- Terävien tai teräväreunaisten esineiden tai huonekalujalkojen aiheuttamat kolot on suljettu takuun ulkopuolelle. Kololla tarkoitetaan vähintään yhdellä alueella pysyvästi epämuodostunutta laminaattilattian pintaa, jonka tulee olla selvästi havaittavissa tavallisesta kulumasta, esim. seisoma- tai istuma-asennossa vähintään 90 cm:n päässä lattian pinnasta.
- Takuun pidentäminen tai muuttaminen kolmannen osapuolen taholta on suljettu takuun ulkopuolelle.
- Tämä takuu ei korvaa vauriota tai rappeutumista, tahroja ja haalistumista, eroavaisuuksia värissä, kiillossa tai tekstuurissa, jotka johtuvat:
 - EGGER-laminaattilattian alapuolisesta vedestä tai kosteudesta tai mineraalipitoisten lattiapäällysteiden päältä sopivan höyrysulun puuttumisesta;
 - kuivasta ympäristöstä ja/tai lämmöstä, kuten saunassa, uunin ympärillä (mikäli lakisäätöistä minimietäisyyttä ei ole noudatettu), paneelin lämmitys-järjestelmissä yövarastointitoiminnon kanssa;

- luonnollisesta kulumisesta;
- sopimattomasta tai huonosti/väärin valmistelluista aluslattioista, väärästä tai asiattomasta asennuksesta, soveltumattomien liimojen käytöstä niiden poiketessa suosituksista tai ilmetessä muunnetuissa mitoissa;
- merkittävistä mekaanisista vaikutuksista/kuormista, joita ei voida katsoa normaaleiksi ja tavanomaisiksi käyttötavoiksi;
- Virheellisestä tai epäasianmukaisesta käsittelystä, käytöstä tai EGGER-laminaattilattian muutoksista;
- vuotavista vesiputkista, haljenneista vesiputkista, tulvimisesta, myrskyistä tai ylivoimaisesta esteestä (force majeure);
- lattiapinnan alle jääneestä vedestä tai kosteudesta, hydrostaattisesta paineesta tai muista olosuhteista, jotka aiheuttavat veden/kosteuden muodostumista lattiapinnan alapuolelle;
- epäasiallisesta käytöstä tai puhdistamisesta kemikaaleilla, jotka poikkeavat EGGERin puhdistus- ja hoito-ohjeiden suosituksista;
- liiallisen kosteasta, märästä, riittämättömästä tai väärästä puhdistamisesta tai hoidosta;
- huonekalupyörien vaikutuksista, pyöriväharjaisista imureista tai puhdistusvälineistä, lemmikeistä, leluista tai muista esineistä;
- kemikaaleista ja vahingoista, tulipalosta ja kekäleistä;
- hankaavien aineiden, vahan, kiillotusaineiden, saippuoiden ja muiden toimestamme suositamattomien puhdistusaineiden käytöstä;
- hioma- ja kiillotuskoneiden, kovien pesuharjojen, painepesureiden tai muiden sen kaltaisten välineiden käyttämisestä;
- seisovasta vedestä tai jatkuvasta altistumisesta vedelle tai muille nesteille vuotavien putkien, vuotavien kodinkoneiden tai tulvimisen johdosta;
- teollisista tuotteista, kemikaaleista tai puhdistusaineista, jotka poikkeavat EGGERin puhdistus- ja hoito-ohjeissa eritellyistä;
- suorasta altistumisesta auringolle tai kuumuudelle;
- vaalennusaineista, hiusväreistä tai muista värjäävistä aineista;
(Jos olet epävarma kemikaaleja, hiusvärejä, vaalennusaineita tai muita aineita käyttäessäsi, voit tehdä herkkyystestin asentamattomalle laudalle. Luethan myös vastaavan tuotteen pakkausselosteen (käyttöohjeet).)
- eri tuotantoerien sekoittamisesta.

- Takuu ei koske mitään lisävarusteita, kuten lattiaprofiileja, lattialistoja tai alusmateriaaleja jne.

“Advanced Water Guard” -takuulaajennus EGGER Aqua+ -laminaattilattialle CLIC it! -asennusjärjestelmällä.

- Kaikki tämän valikoiman tuotteet kestävät kotitalouksissa sattuvia ajoittaisia läikkymisiä ja roiskeita edellyttäen, että neste poistetaan enintään 72 tunnin kuluessa tapahtuneesta.
- Koskee ainoastaan EGGER Aqua+ -laminaattilattiaa CLIC it! -asennusjärjestelmällä.
- Koskee ainoastaan tilapäistä altistumista kosteudelle, joka on aiheutunut kotitaloustoimista, kuten kaatuneesta nesteestä, märistä kengistä tai märistä jaloista kylvyn/suihkun jälkeen tai muista sen kaltaisista toimista, edellyttäen, että nesteet poistetaan mahdollisimman pian (72 tunnin kuluessa).
- Koskee ainoastaan tuotteessa itsessään olevia vikoja ja sisältää kolminkertaisen vakuuden (hygieenisuus, iskunkestävyys, pitkäikäisyys), kuten on kuvattu edellä.

EGGER-laminaattilattian takuuehtojen lisäksi sovelletaan “Advanced Water Guard” -takuulaajennukseen seuraavia vaatimuksia, ehtoja ja poissulkemisia:

- Tuotteen asentaminen kosteisiin ja märkiin tiloihin (esim. sauna-, kylpylä- ja allasalueet) on kielletty.
- Asennettaessa tiloihin, joissa on vesilähde (esim. kylpyhuoneet, pyykkihuoneet) tai käsienpesuallaiden, pesukoneiden, astianpesukoneiden, jääkaappien ja/tai pakastinten ympärillä olevalle alueelle on kaikki seinien elämisvarat, suihkukaapit ja putket peitettävä/tiivistettävä pysyvästi joustavasti ja veden pitävästi.
- Kaikenlaisten nesteiden aiheuttamat vauriot, kun nestettä ei ole poistettu 72 tunnin kuluessa tapahtuneesta, sekä kaikki vauriot ja tuotteen kunto, joka johtuu liiallisesta käytöstä ja väärinkäytöstä, mukaan lukien liiallisesta mekaanisesta kuormituksesta ja altistumisesta kosteudelle, jota ei voi luokitella normaaliksi ja tavanomaiseksi kotitalouden käytöksi, on suljettu pois.

Takuuvaatimusten esittäminen

- Ostaja voi käyttää tämän takuun hänelle antamaa oikeutta esittämällä täysin täytetyn takuukortin ja ostotodistuksen takuuajan sisällä välittömästi vaurion tai takuukysymyksen tunnistamisen jälkeen valtuutetulle jälleenmyyjälleen, jolta hän on ostanut tuotteen ja/tai EGGERille. Ostajan on todistettava, ettei takuuajaksi ole umpeutunut (antamalla ostotodistuksen).
- Saatuaan ilmoituksen takuuvaatimuksesta EGGER pidättää itsellään oikeuden tarkistaa EGGER-laminaattilattian sen asennuspaikalla ja varmistaa takuuvaatimuksen kelpoisuuden sen syyn ja vaatimuksen laajuuden osalta.

Huolto takuuvaatimuksen yhteydessä

- Tämä takuu kattaa ainoastaan EGGER-laminaattilattian korjaamisen tai vaihdon EGGERin toimesta. EGGER on vapaa korjaamaan tai vaihtamaan tuotteen. Vaihtamisen yhteydessä vanha tuote vaihdetaan veloituksetta uudella samanlaisella, saman luokan ja tyyppin tuotteella. Mikäli kyseistä tuotetta ei enää valmisteta virheestä ilmoittamisen ajankohtana, on EGGER oikeutettu toimittamaan samankaltaisen tuotteen. Poistaminen, uudelleen asentaminen tai muut erityiset toimet on toteutettava ainoastaan, kun ne on ensin hyväksytty EGGERin toimesta. Ilmenneet lisäkustannukset (satunnaisten ja/tai välillisten vahinkojen, kokoamisen, purkamisen, kuljettamisen jne. korvaus) huomioidaan ainoastaan pakollisten lakisääteisten toimituspalkkioiden mukaisesti, eikä niitä hyvitetä takuun puitteissa.
- Takuukorvaus määräytyy sen mukaan, kuinka paljon käyttökelpoisesta käyttöiästä on jo kulunut, tähän viitataan “nykyisenä arvona”. Verrattuna tuotteiden arvoon uutena, takuukorvaus vähennetään vuosittaisen prosenttiosuuden mukaan, joka suhteutetaan koko takuuajaksi, esim.
 - 5 vuoden takuuajalle $1/5 = 20,0\%$
 - 15 vuoden takuuajalle $1/15 = 6,7\%$
 - 25 vuoden takuuajalle $1/25 = 4,0\%$

Asiakkaan on vastattava kustannuksista, jotka muodostuvat nykyisen arvon ja uuden tuotteen arvon välisestä erotuksesta.

Takuujaksoa ei jatketa johtuen tämän takuun alaisten palveluiden tarjoamisesta, erityisesti korjauksen tai vaihtamisen tapauksessa. Tällöin takuujakso ei käynnisty myöskään uudestaan.

Lakisääteiset kuluttajanoikeudet

Tämä takuu ei rajoita lakisääteisiä kuluttajanoikeuksiasi; kuluttajalla on oikeus lakisääteisiin takuuvaatimuksiin tämän takuun myöntämien oikeuksien lisäksi.

EGGER-laminaattilattian hoito-ohjeet

Helposti puhdasta!

Suurin osa liasta voidaan välttää oikean kokoisilla ovimatoilla tai sisäänkäyntialueiden puhdistusalueilla. Suosittelemme käyttämään loppulattiaa varten imurin harjasuulaketta. Riippuen käytön ja lian määrästä voit myös pyyhkiä lattian säännöllisesti kostealla liinalla tai mopilla. Varmista, että puhdistat viisteet myös pitkittäin. Ihanteellista puhdistusta varten suosittelemme käyttämään EGGERin järjestelmäkohtaista Clean-it-lattianpesuainetta.

Itsepintaisia tahroja?

Kahvin, teen, mehun tai maidon kaltaisten tahrojen poistamiseksi on haalea vesi sekoitettuna tarvittaessa perinteisen kotitalousetikkapuhdistusaineen kanssa riittävä. Maali, huulipuna, muste, terva jne. voidaan poistaa helposti imukykyisellä liinalla ja kodin yleispuhdistusaineella tai tahrannoistoaaineella. Tärkeää: Pyyhi tahrattu pinta vedellä kostutetulla liinalla.

EGGER-laminaattilattian ihanteellinen suojaaminen:

- Sisäänkäynnit tulee peittää oikean kokoisella kura-altaalla/ovimatolla.
- Julkisissa tiloissa, joissa laminaattilattiapinta rajoittuu suoraan ulkotilaan, tulisi lattian yhteyteen asentaa vastaavasti mitoitettu puhdistusalue.
- Valmiskeittiöt ja kiinteät kaapit on koottava ennen asentamista ja EGGER-laminaattilattia on asennettava hieman sokkelin alle. EGGER-laminaattilattia on suunniteltu uivaa asennusta varten, jolloin se voi myötäillä omaa luonnollista liikettään. Liikettä ei siksi saa estää tai rajoittaa painavilla esineillä. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että painavien huonekalujen, kodinkoneiden ja muiden painavien esineiden paikoilleen asettamisen jälkeen lattiaa pullistelee, suosittelemme sijoittamaan esineen muualle.
- Nosta huonekaluja niitä siirtäessäsi – älä työnnä, ellet ole asettanut huonekalun jalkojen alle tekstiiliä tai peittoa.
- Laita huonekalujen, kuten tuolien ja pöytien, jalkojen alle huopatassut. Puhdista ne säännöllisesti ja tarkasta niiden kunto – vaihda tarvittaessa.
- Käytä työtuoleissa ja muissa pyörällisissä kalusteissa pehmeitä huonekalupyöriä (tyyppi W). Puhdista huonekalupyörät säännöllisesti, tarkasta niiden toimivuus ja vaihda tarvittaessa. Jos sopivia tuolin pyöriä ei ole saatavilla, käytä lattialla suojamattoa.
- Käytä harjasuulaketta imuroidessasi. Pyörivät harjat on poistettava käytöstä/poistettava.
- Puhdista EGGER-laminaattilattia ainoastaan hieman kostealla liinalla.
- Poista välittömästi läikkyneet nesteet, kerääntynyt kosteus ja neste, äläkä jätä niitä lattialle tarvittavaa pidempään. Älä kastele/huuhtelee lattiaa vedellä tai muilla nesteillä.
- Älä käytä kalvoa muodostavia puhdistusaineita. Suosittelemme käyttämään EGGERin järjestelmäkohtaista Clean-it-lattianpesuainetta.
- Älä käytä hioma-, pesu tai kiillotuskoneita, kovia pesuharjoja, painepesureita tai muita sen kaltaisia tuotteita EGGER-laminaattilattiaan.
- Älä koskaan käytä EGGER-laminaattilattiaan hankaavia tai hiovia aineita tai teräsvillaa.
- EGGER-laminaattilattian vahaus ja/tai kiillotus ei ole sallittua, eikä sitä tulisi tehdä.
- Kokoalainen pintalakkaus ei ole tarpeen EGGER-laminaattilattialla, eikä sitä tule suorittaa.
- EGGER-laminaattilattian puhdistaminen höyrypesureilla ei ole sallittua, paitsi siihen tarkoitettulle EGGER Aqua+ -laminaattilattialle. Puhdistettaessa EGGER Aqua+ -laminaattilattiaa höyrypesurilla on pesuri pidettävä koko ajan liikkeessä. Höyrypesuri on täytettävä ja käytettävä ainoastaan puhtaalla vedellä. Älä lisää veteen puhdistus- tai muita lisäaineita.
- Huomaathan, että kun EGGER-laminaattilattia asennetaan ja sitä käytetään kampaamoissa, kauneusstudioissa tai muissa samankaltaisissa tiloissa on istuinten alla ja ympärillä olevat pinnat tai vastaavat alueet peitettävä/varustettava riittävän suurella suojamatolla. Tämä johtuu siitä, että esimerkiksi kampaamoissa käytettävät hiusvärit ja muut väriaineet voivat aiheuttaa peruuttamattomia lattiapinnan värjäymiä/muutoksia riippuen konsentraatiosta, ainesosista ja kosketuksen kestosta. Jos hiusväri, valkaisuaine tai muut väriaineet pääsevät kuitenkin kosketuksiin lattiapinnan kanssa, on ne poistettava välittömästi ja tahrattu alue on pyyhittävä kostealla liinalla. (Jos olet epävarma kemikaaleja, hiusvärejä, vaalennusaineita tai muita värjääviä aineita käyttäessäsi, voit tehdä herkkyytestin asentamattomalle laudalle.) Lue myös kunkin tuotteen pakkauksessa tulevat käyttöohjeet.

Tässä lueteltujen puhdistus- ja huolto-ohjeiden noudattamatta jättäminen johtaa kaikkien takuuvaatimusten raukeamiseen.

Sittenkin vaurioita?

Olipa lattiasi kuinka luja tahansa, voivat EGGER-laminaattilattian laudat silti vaurioitua. Pienet vauriot voidaan korjata helposti EGGERin järjestelmäkohtaisella Decor Mix & Fill -korjauspastalla tai kovalla vahalla. Ammattiasentaja voi helposti vaihtaa pahasti vahingoittuneet lattialaudat.

**Takuukortti**

(Omia tietojasi varten. Täytä ja säilytä tulevaa käyttöä varten.)

Tämä takuukortti koskee:**Asiakas**

Nimi	Katuosoite / talonro:
Kaupunki	Maa
Käyttökohde	

Tämä takuutodistus koskee tuotetta:**Tuote**

Tuotteen nimi	
Kuosi	
Rakennuksen alueen koko	

Lattian asennustöiden urakoitsija:**Urakoitsija**

Nimi	Katuosoite / talonro:
Kaupunki	Maa

Jälleenmyyjä:**Jälleenmyyjä**

Nimi	Katuosoite / talonro:
Kaupunki	Maa

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksa

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Venäjä

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com